



## 役場の事務を改善

## よくサービス本位に

十月一日から、役場の仕事にお役に立つようにならしむ  
の仕組みを全面的に、改めます。

に増し多くなり、またむつかしくなつてきました。いくら人を増やしても、追いつかないし住民の方々からの、要請は増えて来ますので、どうしたらあまり多くの経費をかけず、出来るだけ少ない人数で能率的に確実な仕事をし、住民へのサービスを徹底させることで、能率的で確実な仕事をして、住民のニーズを徹底させることが、何よりも重要です。

そこでこの際第一歩として付かぬこともありますので、助役室も階下に設け事務の処理を早くするよういたしました。

住民課を設け、窓口事務は一本化すること。住民相談室を設けて住民のいろいろなご相談に、申し付けください。出来る限りの努力はいたし、住民の皆様方の、お役に立つ役場たら

◆ 応するようすること。  
福祉課の設置 福祉課をおいて、従来の民間課や保険衛生課の仕事について、この機構の改革をいたしましたことをご了承願います。（町長 曾木隆輝）

◇ 権員の研修 事はこれに含まれますが、国民年金の仕事は一つにして國民年金の仕事はこれに含まれますが、国民年金の仕事はこれに含まれますが、國民健康保険の税のこととは税務課に移すこと。

◇ 新しい役場の機構

十月一日から実施された役場の機構は………

○総務課（庶務係 文書係）

職員に勉強をさせることとして、毎週一回課長や、係が講師となつて、研修して反省しながら、住民サー

ビスをよくして行くこと。  
大略はこのとおりですが、  
職員全部が前向きの体制で、  
責任をもつて仕事にかかるよ  
うにしました。

(保証係) ○ 経済課（農林畜産係、商工  
水産係、農業構造改善係）  
○ 建設課（監理係、土木係）

(建築係)

物入をすべて一個のカードで  
わかるよう仕向けるつもり  
ですが、二万の方々のカード  
作りもなかなかです。多少  
手間はかかりますが、  
議会事務局、選挙管理委員会  
事務局、監査委員事務局、  
農業委員会事務局、教育委員会  
事務局、公私

時日を要しますし、職員も仕事になれませんので、当分の間ご不自由をかける事があると思いますが、少なくとも来年度からは、もつと早く確実の機構となりました。

## 住民相談室を

どうぞお気軽に

が応待し、ここで処理できる  
ことは處理へ、處理できぬは

ことは処理し、処理できないときは主管課の職員または課

長を呼んで応待させます、  
ことは、町民と役場をつな

住民の相談、陳情、苦情等について、窓口で取り扱うことができないので、住民相談室を設置し、ここで処理することにしました。

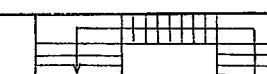
るところでもあり、また、い

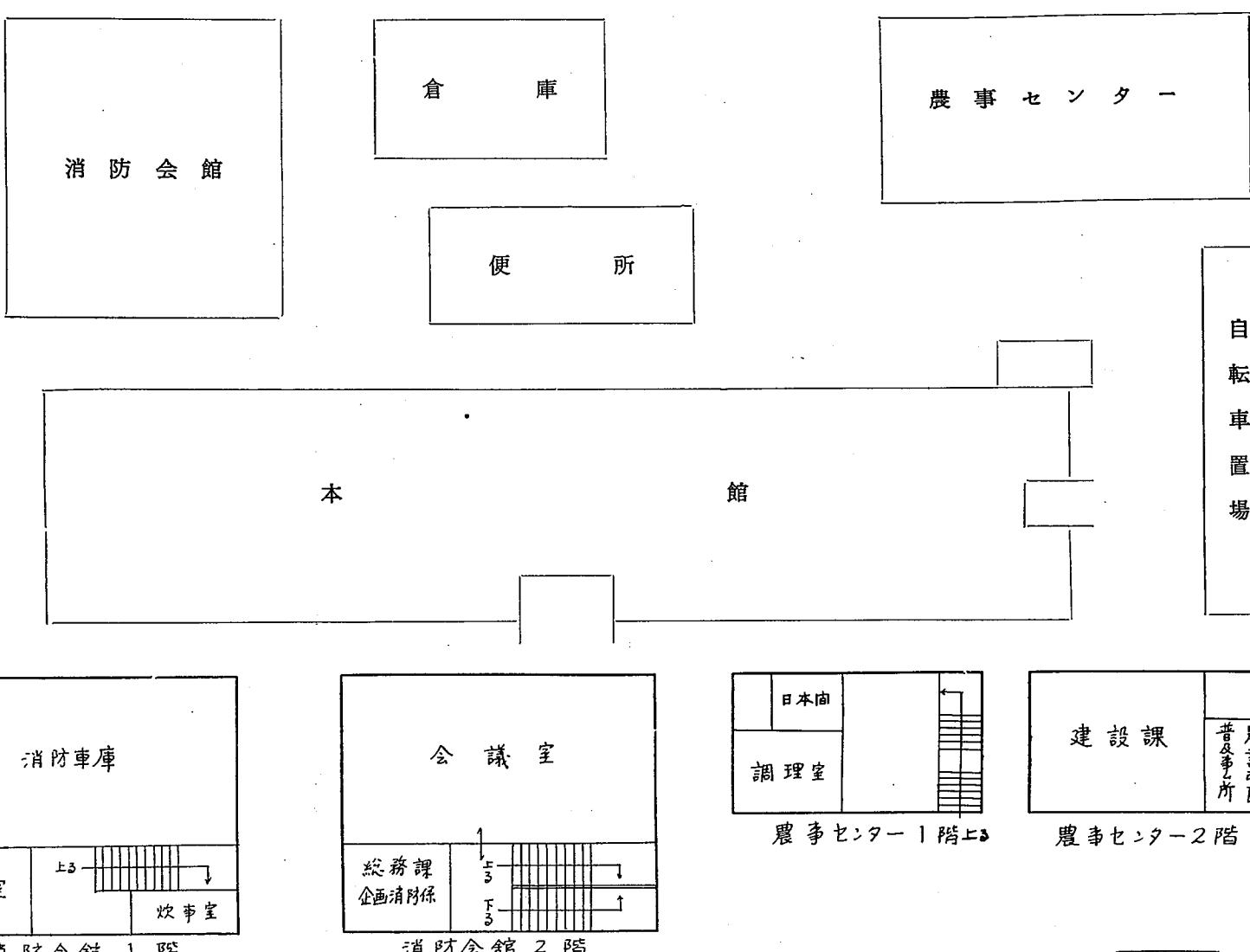
さうな申譯書等の提出書類の  
お世話などもするところです  
どんなことでもお気軽にご相  
談、お申しつけください。

A black and white illustration of a person from the side, facing right. The person is seated at a desk, leaning forward with their head resting on their hand, suggesting they are tired or have been working for a long time.

11  
月  
の  
納  
税

の納税

議 場	水道課		総務課 (庶務係・賦政係・管賊係)	運営管理 委員会		
	会議室	議事務局	議長室	総務課文書係	控室	町長室



## 町役場庁舎配置図